



Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу

**О переходе Управления Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу
на межведомственное электронное взаимодействие
при предоставлении государственных услуг**

**Заместитель руководителя Управления,
доктор медицинских наук**

Мельцер Александр Виталиевич

2011 год

Нормативная документация Роспотребнадзора

- ❖ «План практических действий Роспотребнадзора, связанных с развитием системы информирования и повышения правовой грамотности населения на 2011-2012 годы», от 29.05.2011г.
- ❖ Поручение от 24.06.2011г. № 01/7792-1-32 «О согласовании планов по переходу на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг»
- ❖ Поручение от 23.08.2011г. № 01/10810-1-32 «О переходе на предоставление государственных услуг в электронном виде» и
- ❖ «ПЛАН-ГРАФИК перехода Роспотребнадзора на предоставление государственных услуг в электронном виде» от 14.08.2011г.
- ❖ Приказ Роспотребнадзора от 27.09.2011г. № 752 «О переходе на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг»
- ❖ Протокол совещания Руководителя Роспотребнадзора Г.Г.Онищенко от 06.09.2011г.
- ❖ Решение коллегии от 27.04.2011г. «О мероприятиях по совершенствованию информационного обеспечения и внедрению информационно-коммуникационных технологий в деятельность Роспотребнадзора»

Государственные услуги, предоставление которых в электронном виде предусмотрено Планом-графиком Роспотребнадзора от 14.08.2011 года

1. Прием уведомлений о начале осуществления предпринимательской деятельности с 01.11.2011г.
2. Лицензирование вида деятельности (деятельность с возбудителями инфекционных заболеваний и деятельность в области использования источников ионизирующих излучений) с 01.05.2012г.
3. Регистрация впервые внедряемых в производство и ранее не использовавшихся химических, биологических веществ и изготавливаемых на их основе препаратов, потенциально опасных для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, представляющих потенциальную опасность для человека (кроме лекарственных средств); отдельных видов продукции, в том числе пищевых продуктов, впервые ввозимых на территорию РФ с 01.06.2012г.
4. Выдача санитарно-эпидемиологического заключения на виды деятельности с 01.07.2012г.
5. Рассмотрение обращений граждан Российской Федерации с 01.09.2012г.

Приказы Управления

- от 07.09.2011г. № 371 «Об электронно-цифровой подписи»
- от 25.08.2011г. № 343 «Об ответственных за прием и регистрацию Уведомлений, поступающих в электронном виде»
- от 26.09.2011г. №391 и 30.09.2011г. № 399 «О переходе на межведомственное взаимодействие при предоставлении государственных услуг»
- «План практических действий Управления, связанных с развитием системы информирования и повышения правовой грамотности населения на 2011-2012 годы» от 20.06.2011г.

Работа в модуле с запросами на проверку правильности заполнения шаблона уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности

Запросы на проверку правильности заполнения шаблона уведомления / Железнодорожный транспорт

http://corp.gsen.ru/notices-lite/?folder=create?F8F5F135AC24BC73

Apple Яндекс Google Карты YouTube Википедия Новости Популярные

Запросы на проверку прав...

Личный кабинет Управления Роспотребнадзора (Железнодорожный транспорт) «Запросы на проверку правильности заполнения шаблона уведомления»

Новые запросы (3)	<i>Дата текущего состояния</i>	<i>Номер и Дата поступления</i>	<i>ИНН и ОГРН</i>	<i>Действие</i>	<i>Ответ</i>
Запросы «в работе» (0)	05.07.2011	90-001-7-34-64 от 05.07.2011	500505977930 1057810017033	Начать проверку	-
Завершенные запросы (0)	05.07.2011	90-001-8-61-31 от 05.07.2011	010400086961 304010509100048	Начать проверку	-
	05.07.2011	90-001-9-19-34 от 05.07.2011	010400086961 304010509100048	Начать проверку	-

ФОРМА
уведомления о начале осуществления предпринимательской деятельности

_____ (отметка о регистрации уведомления
в уполномоченном органе)

В _____
(указывается наименование федерального органа исполнительной власти (его территориального органа),
в который представляется уведомление)

УВЕДОМЛЕНИЕ
о начале осуществления предпринимательской деятельности

от "___" _____ 20__ г.

_____ (указывается полное и сокращенное, в том числе фирменное (при наличии), наименование, организационно-
правовая форма юридического лица, фамилия, имя, отчество индивидуального предпринимателя,
идентификационный номер налогоплательщика (ИНН))

_____ (указываются почтовые адреса места нахождения юридического лица, в том числе его филиалов
и представительств, мест фактического осуществления заявленного вида (видов) деятельности, мест
фактического осуществления заявленного вида (видов) деятельности индивидуального предпринимателя)

в соответствии со статьей 8 Федерального закона "О защите прав юридических лиц и
индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и
муниципального контроля" уведомляет о начале осуществления следующего вида (видов)
предпринимательской деятельности: _____

_____ (указывается вид (виды) деятельности и выполняемые в ее составе работы (услуги))

_____ по перечню работ и услуг в составе отдельных видов предпринимательской деятельности,

_____ о начале осуществления которых юридическим лицом или индивидуальным

_____ предпринимателем представляется уведомление)

с "___" _____ 20__ г. и подтверждает соответствие территорий, зданий, помещений,
сооружений, оборудования, иных подобных объектов, транспортных средств, предназначенных
для использования в процессе осуществления заявленной деятельности, персонала, иных
условий осуществления предпринимательской деятельности обязательным требованиям.

_____ (наименование должности
руководителя юридического лица)

_____ (подпись руководителя
юридического лица,
лица, представляющего
интересы юридического лица,
индивидуального
предпринимателя)

_____ (инициалы, фамилия
руководителя юридического лица,
лица, представляющего интересы
юридического лица,
индивидуального
предпринимателя)

М.П.

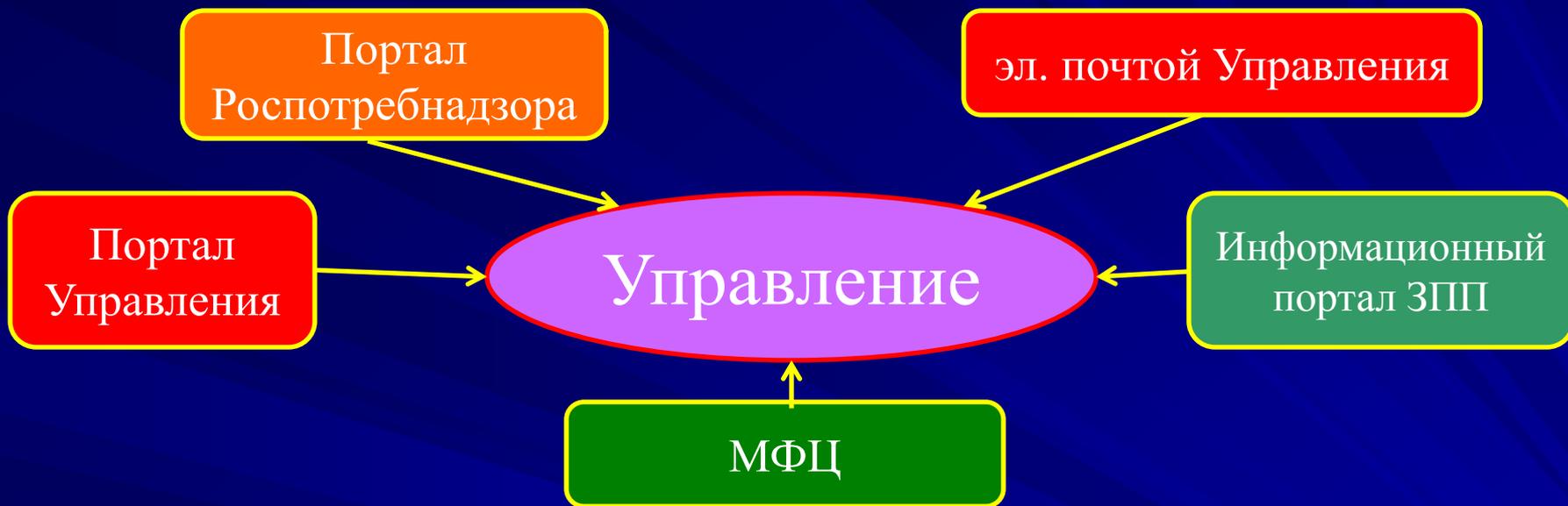
**На сегодняшний
день Управлением
рассмотрено
45 запросов
на проверку
правильности
заполнения шаблона
уведомления**

В рамках реализации государственной услуги «Лицензирование вида деятельности» Управление готово осуществлять обработку документов лицензиатов поступающих в электронном виде, в т.ч. подтвердить:

- наличие юридического лица
- государственную регистрацию юридического лица и присвоение ему ОГРН
- постановку на учет юридического лица в налоговом органе и присвоение ему ИНН
- уплату государственной пошлины за лицензирование (или государственную регистрацию)

Управление готово к приему заявлений от юридических лиц и частных предпринимателей для выдачи свидетельств о госрегистрации и санитарно-эпидемиологических заключений

Источники поступления жалоб и обращений в Управление в электронном виде



Источники поступления обращений	2010 год с 21 мая	11 месяцев 2011 года
на сайт Управления	114	381
- эл. Почта из РПН	626	969
- эл. Почта Управления	514	775
Всего	1254	2125

Доля жалоб, поступивших в электронном виде, составляет в 2011г. 16% от всех жалоб, что больше чем в 2010 г. на 5%

Между Управлением и СПб ГКУ "МФЦ" заключено соглашение о взаимодействии

УТВЕРЖДАЮ
Вице-губернатор
Санкт-Петербурга – руководитель
Администрации Губернатора
Санкт-Петербурга

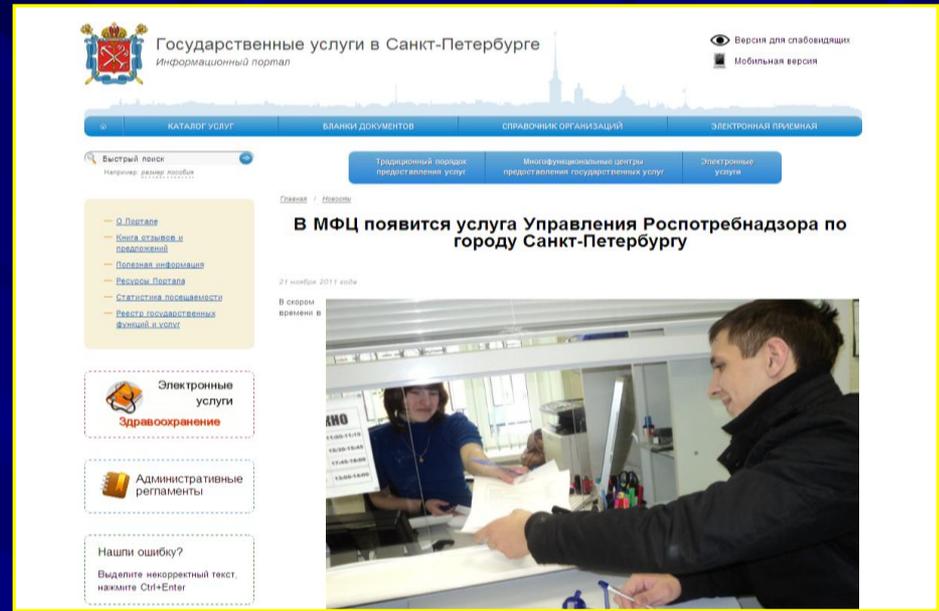

М.Э. Осевский
« 14 » 10 2011 г.



СОГЛАШЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ

502-01/2-2/11
между Санкт-Петербургским государственным учреждением
«Многофункциональный центр предоставления государственных услуг»
и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу в целях обеспечения
предоставления государственных услуг посредством многофункционального центра
предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге

Санкт-Петербург
2011



Государственные услуги в Санкт-Петербурге
Информационный портал

Версия для слабовидящих
Мобильная версия

КАТАЛОГ УСЛУГ БЛАНКИ ДОКУМЕНТОВ СПРАВОЧНИК ОРГАНИЗАЦИЙ ЭЛЕКТРОННАЯ ПРИЕМНАЯ

Быстрый поиск
Например: размер пособия

Традиционный порядок предоставления услуг Многофункциональные центры предоставления государственных услуг Электронные услуги

О портале
Контакты отделов и подразделений
Полная информация
Видеоматериалы
Статистика посещаемости
Реквизиты государственных учреждений

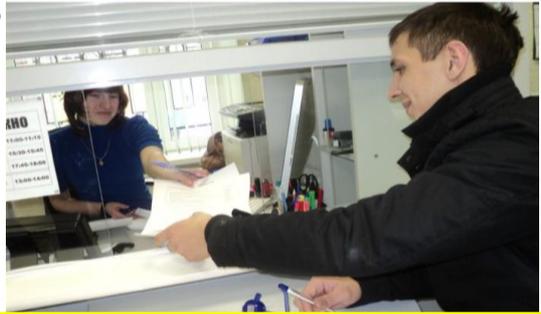
Электронные услуги
Здравоохранение

Административные регламенты

Нашли ошибку?
Выделите некорректный текст, нажмите Ctrl+Enter

21 ноября 2011 года

В скором времени в



Петербуржцы могут подавать через МФЦ свои обращения по широкому спектру разных вопросов – от вопросов санитарного и эпидемиологического надзора, вопросов защиты прав потребителей, кадровых и правовых вопросов, до обращений по фактам коррупции

РЕГЛАМЕНТ ИНФОРМАЦИОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Настоящий регламент информационного взаимодействия (далее - Регламент) разработан в целях обеспечения электронного документооборота с использованием межведомственной автоматизированной информационной системы «Обеспечение деятельности многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге и предоставления государственных услуг через портал государственных услуг в Санкт-Петербурге» (далее - МАИС МФЦ), в соответствии с законодательством Российской Федерации и Санкт-Петербурга, в рамках оказания государственных (муниципальных) услуг на базе многофункционального центра предоставления государственных услуг в Санкт-Петербурге.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент определяет порядок информационного взаимодействия Санкт-Петербургского государственного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных услуг», (далее - Многофункциональный центр) и Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу (далее - Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу), именуемых в дальнейшем Стороны, в области информационного взаимодействия в МАИС МФЦ посредством электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием средств электронных подписей (далее - ЭП) и обеспечением информационной безопасности.

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Регламенте:

1.2.1. **Электронный документ (ЭД)** - документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме. Электронный документ может создаваться на основе документа на бумажном носителе, на основе другого электронного документа либо порождаться в процессе информационного взаимодействия.

1.2.2. **Электронный документооборот (ЭДО)** - последовательность транзакций по обмену документами между участниками документооборота, обеспечивающая некоторый регламентированный процесс по обмену документами.

1.2.3. **Информационная система** - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств.

1.2.4. **Электронная подпись (ЭП)** - аналог собственноручной подписи, являющийся средством защиты информации, обеспечивающий возможность контроля целостности и подтверждения подлинности электронных документов.

1.2.5. **Открытый ключ подписи** - криптографический ключ, который связан с закрытым ключом с помощью особого математического соотношения. Открытый ключ известен другим владельцам сертификата ключа и предназначен для проверки электронной цифровой подписи и процедуры шифрования информации. При этом открытый ключ не позволяет вычислить закрытый ключ.

1.2.6. **Сертификат открытого ключа** - документ на бумажном носителе или электронный документ с ЭП уполномоченного лица удостоверяющего центра, который включает в себя открытый ключ (ЭП и (или) шифрования), выдаваемый удостоверяющим центром участнику информационной системы для подтверждения подлинности открытого ключа и идентификации владельца сертификата открытого ключа.

АКТ О ГОТОВНОСТИ СТОРОН К ЭЛЕКТРОННОМУ ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ

Мы, нижеподписавшиеся, Многофункциональный центр и Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу, настоящим подтверждаем следующее:

Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу подготовило рабочие места для электронного взаимодействия между Многофункциональным центром и Управлением Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу с целью предоставления государственных услуг посредством Многофункционального центра. Под рабочим местом понимается программно-аппаратный комплекс, позволяющий оперативно осуществлять взаимодействие между Сторонами.

На рабочих местах установлено программное обеспечение для электронного взаимодействия.

Оборудование установлено и введено в эксплуатацию.

Руководитель Управления
Роспотребнадзора по городу
Санкт-Петербургу


И.А. Ракитин
« 29 » 09 2011 г.

Директор Санкт-Петербургского
государственного учреждения
«Многофункциональный центр
предоставления государственных услуг»


К.В. Марков
2011 г.

Регламент информационного взаимодействия между Управлением и МФЦ

МФЦ

Проводит проверку документов и правильность заполнения, формирует электронное дело в БД МАИС МФЦ, заверяет ЭП

Передача документов и электронных дел

Управление

Направляет в адрес заявителя уведомление о предоставлении (отказе в предоставлении) услуг

Уведомление МФЦ о предоставлении/ не предоставлении услуг

Заявления, запросы граждан



Информационный портал по защите прав потребителей

Защита Прав Потребителей - Mozilla Firefox

Защита Прав Потребителей

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ

по защите прав потребителей

[Выход](#)
[Проверить статус обращения](#)

Главная | Справочная информация | Нормативная база | Электронная приемная депутата ЗакСа | Аналитика и статистика обращений

Общая информация

Новости

Контакты

Общая информация

О проекте

- Целью создания Портала является повышение эффективности деятельности органов власти Санкт-Петербурга в сфере защиты прав потребителей путем своевременной и научно-обоснованной поддержки процессов принятия управленческих решений, направленных на устранение проблем, препятствующих эффективному обеспечению защиты прав потребителей – жителей Санкт-Петербурга
- С помощью Портала Вы можете: подать обращение (жалобу) в приемную депутата ЗАКС в электронном виде; проконтролировать ход рассмотрения Вашего обращения (жалобы); получить информацию нормативно-правового характера в сфере защиты прав потребителей; получить справочную информацию по работе органов власти и общественных организаций; просматривать информационно-аналитические материалы по различным проблемам в сфере защиты прав потребителей; анализировать статистику обращений (жалоб)

Нарушены права потребителя

↓

Обращение к продавцу товара или поставщику услуг
Подготовка претензии или заявления

↔

Проведение независимой экспертизы Подготовка документов и взаимодействие органов

↓

Обращение в органы власти в соответствии с тематикой обращения (предметом ведения)

↓

Обращение к депутату Законодательного Собрания Санкт-Петербурга

↔

Подготовка искового заявления

↓

Обращение в суд

ВОССТАНОВЛЕНИЕ НАРУШЕННЫХ ПРАВ
(ОБМЕН ТОВАРА, ВЫПЛАТА КОМПЕНСАЦИИ И П.П.)

Последние новости

Поиск Подписка

03.03.2011 - "Информационно-аналитическая поддержка деятельности органов государственной власти Санкт-Петербурга в области защиты прав потребителей в Санкт-Петербурге"

Сегодня прошел семинар на тему "Сеть правовой защиты потребителей. Информационно-аналитическое обеспечение деятельности общественных приемных депутатов Законодательного Собрания Санкт-Петербурга по защите прав потребителей"



28.02.2011 - Универсальная электронная карта гражданина РФ

В Москве проходит заседание Комиссии по модернизации. Его проводит президент Дмитрий Медведев. Телеканал "Россия-24" и сайт Vesti.Ru вели прямую трансляцию.

27.02.2011 - Конец SIM – карт близок

К 2012 году россиянам предложат виртуальные SIM-карты



Как Вы оцениваете работу торговых сетей?

очень плохо	29 (19.33%)
плохо	40 (26.67%)
удовлетворительно	42 (28.0%)
хорошо	14 (9.33%)
отлично	25 (16.67%)

Как Вы оцениваете качество уборки улиц?

улицы убраны плохо	20 (18.18%)
трогуары убраны плохо	19 (17.27%)
улицы убраны хорошо	18 (16.36%)
трогуары убраны хорошо	18 (16.36%)
снег и сосульки сбрасывают регулярно, до образования	16 (14.55%)

Единая корпоративная сеть Управления и ФБУЗ

Управление

терротделы

ФБУЗ



создан канал оптоволоконной связи между
Управлением и ФБУЗ

К настоящему времени корпоративная сеть охватывает 100%
требуемых рабочих мест Управления.

Показателем эффективности и востребованности сайта является его посещаемость

В 2009г. количество посещений сайта составляло 37 тыс. раз, в 2010г. - более 170 тыс. раз, то за истекший период 2011г. количество посещений сайта составило почти 195 тысяч раз

Управлением используется электронная цифровая подпись при взаимодействии с организациями:

- Управление Федерального казначейства
- Управление Пенсионного фонда
- Региональный отдел Фонда социального страхования
- Северо-Западный банк Сбербанка РФ
- Роспотребнадзор

Планирование проверок
совместно с прокуратурой и
в координации с другими
надзорными органами

Территориальное
планирование

Единый банк данных
результатов исследований
факторов среды обитания

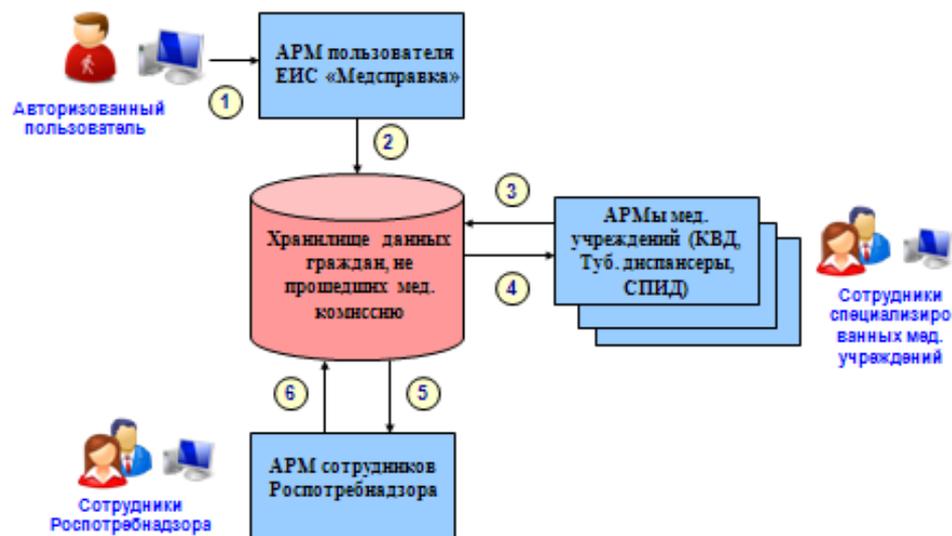
в Осуществление государственной функции
по информатизации
в электронном виде

Электронный
документооборот
медицинского
освидетельствования
иностранных граждан

Государственная
граница

Электронный документооборот медицинского освидетельствования иностранных граждан

Развитие ЕИС «Медсправка»



Хранилище данных граждан, не прошедших мед. комиссию

«Хранилище данных» содержит информацию о гражданах, не прошедших мед. комиссию. Каждой записи о гражданине соответствует один из следующих статусов:

1. Выявлено заболевание
2. Отправлен в спец. медицинское учреждение
3. Диагноз не подтвержден
4. Диагноз подтвержден
5. Вылечен
6. Отказ от лечения
7. Не излечим

УФМС за 11 мес. 2011г. выдано разрешений на работу 144 777 ИГ. Прошли медицинское освидетельствование 171 134 ИГ ч

Выявлено 913 ИГ с инфекционными заболеваниями, являющихся основанием для принятия решения о нежелательности пребывания иностранного гражданина или лица без гражданства в РФ

Осуществление межведомственного территориального планирования в электронном виде

Региональная геоинформационная система - Windows Internet Explorer

http://www.rgs.spb.gov.ru/

Регистрация геоинформационная система

Правительство Санкт-Петербурга
Комитет по земельным ресурсам и землеустройству Санкт-Петербурга

РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «Геоинформационная система Санкт-Петербурга»

Содержание карты

Определен пользователем

- Зоны газораспределительных сетей
- Зоны тепловых сетей
- Зоны линий электропередач и объектов электрооборудования
- Зоны магистральных трубопроводов
- Зоны сетей и сооружений связи
- Зоны природных объектов
- Зоны водных объектов
- Зоны подземных источников водоснабжения

ОК

Порядок и видимость слоев

Поиск по кадастровому номеру

Поиск здания по адресу

Торги Фонда имущества

Список объектов (в точке)

Включать в список объекты слоев: подключенных и видимых на карте

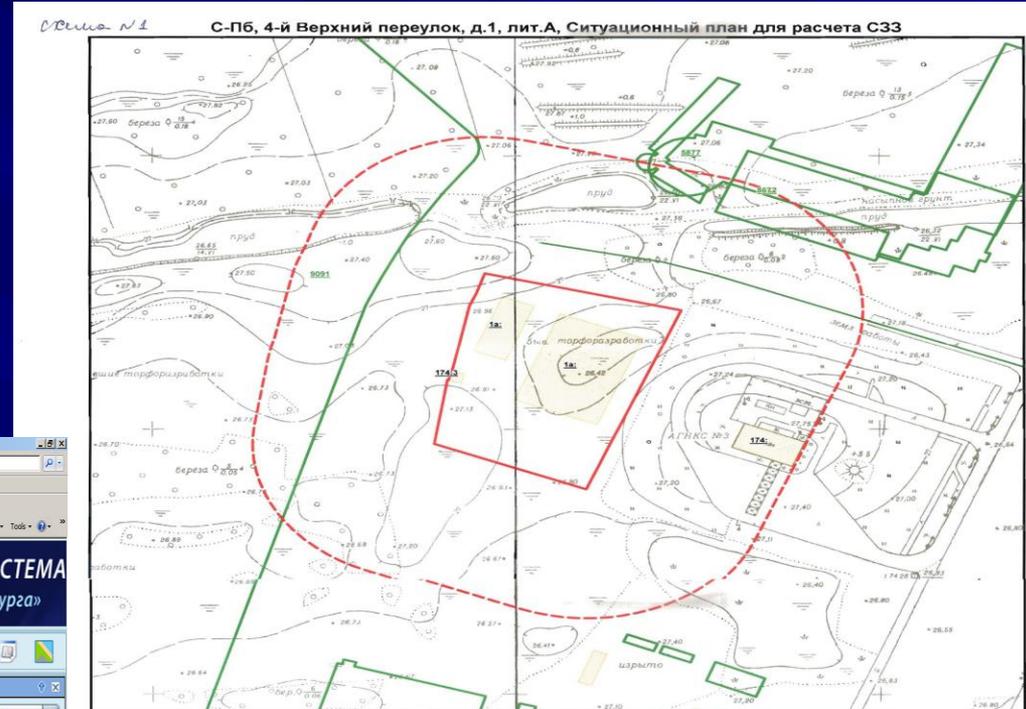
Объект слоев: "Зоны водопроводных и канализационных сетей"

Выделить объект на карте

Наименование: Охранная зона канализационных сетей
 Разработчик: Первые ОН (сети), прошедшие кадастровый учет
 Нормативный документ: Пост. Правительство РФ от 12.02.1999 №167, Правила пользования сетями коммунальн. канализации СПб (п.9.2.), Утв. расп. Ком. по энергетике и инж. обесп. от 01.06.2000 №11.
 Дата изменения: 08.02.2008
 Код по классификатору: 116

Найдено объектов: 8

Текущий масштаб: 1 : 1 000
 Ширина карты: 223 м
 Время загрузки: 0:03,52
 Пользователь: 36



Условные обозначения

- границы территории
- 100 метровая зона
- объекты адресной системы Санкт-Петербурга
- базисные кварталы Государственного кадастра объектов недвижимости (ГКОИ)
- объекты перспективной застройки

Комитет по градостроительству и архитектуре
Управление информационного обеспечения градостроительной деятельности

Начальник УИОГД Цацаев А.А.	Подпись: Дата: 14.10.2008	С-Пб, 4-й Верхний переулоч, д.1, лит.А Ситуационный план для расчета СЗЗ
Приложение к письму КГА от 20.10.2008 № 1-4-55916/1		М 1:2000

Целесообразность электронного документооборота при взаимодействии с таможенной службой определяется следующими задачами:

- ❖ возможностью осуществления СКК без представления копий документов и принятия решения о ввозе груза до прибытия судна **за счет предварительного электронного декларирования**
- ❖ оперативностью обмена информацией и документами, необходимыми для проведения таможенного контроля и СКК

Задачи и предложения:

- Развитие электронного взаимодействия на уровне субъекта Федерации, включающее ЕМТС
- Дальнейшее внедрение в практическое использование электронной цифровой подписи
- Разработка единого для всех надзорных органов программного обеспечения, позволяющего учитывать требования 294-ФЗ при планировании проверок
- Создание удостоверяющих электронные подписи центров, не только для Роспотребнадзора, но и для других органов власти, работающих в системе электронного взаимодействия
- Перейти на предоставление отчетов за 2011 г. в электронном виде, заверенных э/цифровой подписью без дублирования на бумажном носителе
- Продолжить реализацию Плана перехода Роспотребнадзора на предоставление государственных услуг в электронном виде
- При определении объемов субсидиарного финансирования предусмотреть функции ФБУЗ в части поддержки и развития основных направлений информатизации Управлений Роспотребнадзора в субъектах РФ.

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!